



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

ANALISIS PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA PADA BAPPEDA PROVINSI ACEH

ABSTRACT

ABSTRAK

Abstrak karya akhir diserahkan kepada Panitia Komisi Ujian untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Syiah Kuala.

ANALISIS PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA PADA BAPPEDA PROVINSI ACEH

Oleh :

RIFA DIANA
NIM. 1009200020053

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing Utama : Dr. Said Musnadi, SE., M.Si
Pembimbing Pembantu : Dr. Muhammad Adam, SE., MBA

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia Pada Bappeda Provinsi Aceh. Penelitian ini dilakukan pada Bappeda Provinsi Aceh, sedangkan yang menjadi objek penelitian ini adalah tentang penerapan total quality management terhadap kualitas sumber daya manusia. Dalam penelitian ini populasi penelitian adalah karyawan yang bekerja pada Bappeda Provinsi Aceh yang berjumlah 122 orang. Penarikan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode sensus terhadap seluruh populasi yang ada di Bappeda sehingga diperoleh sampel sebanyak 122 orang. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa peran karyawan peran pimpinan, hubungan antara pimpinan dengan karyawan, aspek organisasi dan aspek lingkungan sangat erat hubungannya terhadap variabel kualitas SDM pegawai pada Bappeda Provinsi Aceh. Dilihat dari kuat atau tidaknya pengaruh dari variabel bebas terhadap variabel terikat menunjukkan bahwa peran karyawan peran pimpinan, hubungan antara pimpinan dengan karyawan, aspek organisasi dan aspek lingkungan sangat kuat pengaruhnya terhadap kualitas SDM pegawai pada Bappeda Provinsi Aceh. Pengujian yang dilakukan dengan menggunakan uji t menunjukkan bahwa untuk semua variabel bebas dalam penelitian ini secara partial berpengaruh signifikan terhadap variabel kualitas SDM karyawan pada Bappeda Provinsi Aceh. Pengujian yang dilakukan dengan menggunakan uji F menunjukkan bahwa variabel total quality management secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel kualitas SDM karyawan pada Bappeda Provinsi Aceh.